



## 1. Algemeen.

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan Zwemschool Lizzy onderdeel van P&L Works.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Zwemschool Lizzy en of het kind en/ of zijn wettelijke vertegenwoordigers ( hierna te noemen: het kind c.q. ouder / verzorger).
- 1.3 Het geven van zwemles heeft als doel het behalen van de nationale zwemdiploma's uitgegeven door de NRZ , voor eisen verwijst zwemschool Lizzy u naar de website van de NRZ [www.allesoverzwemles.nl](http://www.allesoverzwemles.nl)
- 1.4 **Gedragscode** Zwembranche . Preventie ongewenst gedrag in de zwembranche. De zwembranche bestaande uit zwembaden, zwemscholen en zwemverenigingen streeft naar een zwemklimaat zonder ongewenste intimiteiten en acht het van belang dat ongewenst gedrag binnen de branche wordt voorkomen en bestreden. Deze code kunt u vinden op [www.gedragscodezwembranche.nl](http://www.gedragscodezwembranche.nl)

## 2. Inschrijven zwemles.

- 2.1 Voor alle zwemlessen dient vooraf het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend te zijn door ouder/verzorger.
- 2.2 De hoogte van het inschrijfgeld kunt u terug vinden bij het punt betaling.
- 2.3 De hoogte van de zwemlestarieven kunt u terug vinden bij het punt betaling.
- 2.4 Indien er sprake is van een wachtlijst dan wordt u uiterlijk twee weken voor de eerste zwemles geïnformeerd wanneer u kunt starten . De datum van inschrijving bepaalt de startdatum.

## 3. Lesrooster

- 3.1 Tijdens de feestdagen wordt er geen zwemles gegeven. Deze lessen worden op afspraak ingehaald.
- 3.2 Tijdens de zomervakantie stoppen de lessen voor een duur van 5 weken.



#### **4. Ziekte of verzuim**

- 4.1 Ziekmeldingen doorgeven via e-mail, de gemiste les kan dan worden ingehaald na afspraak met /zwemschool Lizzy. Mail naar: [info@zwemschoollizzy.nl](mailto:info@zwemschoollizzy.nl)
- 4.2 Als er sprake is van langdurig verzuim wordt de betalingsverplichting tijdelijk stopgezet tot de leerling weer kan zwemmen. In overleg wordt besproken of eventueel lesgeld te verrekenen is.

#### **5. Zwemlocatie en zwemlessen**

- 5.1 De huisregels op de locatie De Berkt in Veldhoven dienen te worden opgevolgd. Deze kunnen via de mail opgevraagd worden.
- 5.2 De zwemlessen worden gegeven voor de duur van 1 uur in groepen van maximaal 9 leerlingen.
- 5.3 De zwemlessen voor de kleine groepen van maximaal 5 leerlingen duren een half uur.

#### **6. Aanwezigheid ouder / verzorger tijdens de zwemles.**

- 6.1 Ouders/ verzorgers hebben de mogelijkheid om tijdens de lessen plaats te nemen in de zwemzaal ( locatie De Berkt ) Bij plaatsnemen in de zwemzaal is het dragen van overschoenen/ slippers verplicht. Het is voor beide locaties niet toegestaan om de zwemzaal met schoenen te betreden.
- 6.2 Te aller tijden dienen de aanwijzingen van de instructeur/-ice te worden opgevolgd.

#### **7. Diplomazwemmen.**

- 7.1 Kinderen worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen en ouders ontvangen via een brief een uitnodiging. In deze uitnodiging kunt u de oefendatum en afzwemdatum en alle relevante informatie terug vinden.
- 7.2 Diplomazwemmen vindt plaats in een zwembad die goedgekeurd is volgens de normering van de NRZ.
- 7.3 Voor het behalen van het zwemdiploma is deelname en aanwezigheid een voorwaarden.



- 7.4 Tijdens het diplomazwemmen is het toegestaan foto-en/of film materiaal te maken van uw eigen zoon/dochter. U mag alleen foto-en/ of film materiaal publiceren op internet met uw eigen zoon/dochter. Het is niet toegestaan foto- en /of film materiaal van andere kinderen te publiceren.
- 7.5 U dient voor aanvang van het diplomazwemmen door te geven middels het diplomabriefje of uw zoon/dochter wil doorgaan voor een vervolgdiploma.

## **8. Betaling.**

- 8.1 Betaling vindt plaats door maandelijks het lesgeld over te maken op rekening nummer NL27ABNA 0581 1747 98 tnv P&L Works met vermelding naam kind/lid
- 8.2 De lessen dienen vooraf betaald te zijn in de week van de 25 van elke de maand.
- 8.3 Bij een betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het diplomazwemmen.
- 8.4 Zwemschool Lizzy behoudt zich het recht om bij niet tijdige betalingen derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Bij uitblijvende betaling zal Zwemschool Lizzy de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarvoor verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot vergoeding van alle door Zwemschool Lizzy geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 8.5 De tarieven voor de zwemlessen worden indien nodig jaarlijks op 1 januari geïndexeerd en herzien, alsmede het diplomageld en het inschrijfgeld.
- 8.6 Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het diplomazwemmen.
- 8.7 De kosten voor de reguliere zwemlessen bedraagt € 60,00 per maand, dit kan wijzigen na indexering zie punt 8.5
- 8.8 De kosten voor het inschrijfgeld bedraagt € 20,00, dit kan wijzigen na indexering, zie punt 8.5.
- 8.9 De tarieven van alle groepen zijn terug te vinden op de website: [www.zwemschoollizzy.nl](http://www.zwemschoollizzy.nl)



## 9. Opzegging.

- 9.1 De opzegging dient te alle tijde schriftelijk of via e-mail te gebeuren.
- 9.2 De opzegtermijn is 1 maand.
- 9.3 Bij opzegging is teruggave van het lesgeld niet mogelijk.
- 9.4 Opzeggen na het proefzwemmen/diplomazwemmen vindt plaats via het diplomabriefje

## 10. Uitsluiting.

- 10.1 Als aan 1 of meerdere regels niet wordt voldaan, kan dit tot uitsluiting van deelname van de zwemlessen resulteren.
- 10.2 Herhaaldelijke betalingsachterstand.
- 10.3 Indien uw gedrag dermate de les en/of omgeving negatief beïnvloedt.
- 10.4 Bij verbaal en/of lichamelijk geweld.
- 10.5 Indien de huisregels niet worden opgevolgd.

## 11. Veiligheid.

- 11.1 Zwemschool Lizzy spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg en aandacht voor veiligheid te geven.
- 11.2 Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur- instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan geen verantwoordelijkheid genomen en gedragen worden voor het ontstane risico's.



## **12. Aansprakelijkheid.**

- 12.1 Zwemschool Lizzy is nimmer aansprakelijk voor de schade die de ouder/ verzorger lijdt gedurende de deelnamen aan de activiteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Zwemschool Lizzy.
- 12.2 Indien Zwemschool Lizzy aansprakelijk is, dan is aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en gevallen waarvoor de aansprakelijkheids verzekering van Zwemschool Lizzy uitkeert.
- 12.3 Zwemschool Lizzy kan in ieder geval nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die de ouder/verzorger door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt of voor schade die het gevolg is van het staken van de zwemlessen.
- 12.4 Indien er door overmacht ( b.v. ziekte, overlijden, brand, wetgeving of schade) geen lessen gegeven kunnen worden, dan kan Zwemschool Lizzy hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 12.5 Indien Zwemschool Lizzy als gevolg van overmacht niet over zwemwater beschikt en er geen alternatief gevonden kan worden is restitutie mogelijk.
- 12.6 Iedere aansprakelijkheid ten gunste van Zwemschool Lizzy voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van eigen recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan van de schade daarvoor per aangetekend schrijven bij Zwemschool Lizzy meldt.

## **13. Restitutie lesgeld.**

- 13.1 Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- 13.2 Bij uitsluiting van de zwemlessen vindt er geen restitutie plaats voor de reeds betaalde zwemlessen.
- 13.3 Voor eventuele openstaande inhaallessen zal geen restitutie plaatsvinden.
- 13.4 Zwemschool Lizzy sluit elke aansprakelijkheid, restitutie van gelden en/of enig andere financiële vergoeding uit, wanneer Zwemschool Lizzy in een overmacht situatie komt te verkeren, waardoor zwemschool Lizzy niet de gelegenheid heeft om de zwemlessen te geven.



#### **14. Persoonsgegevens en privacy.**

- 14.1 Alle persoonsgegevens en / of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van inschrijvende kind/ouder/verzorger behandeld, tenzij Zwemschool Lizzy volgens de wet hiertoe verplicht worden.
- 14.2 Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie, bijvoorbeeld telefoonnummer, e-mail adres dienen direct doorgegeven te worden via e-mail.
- 14.3 Zwemschool Lizzy is via Zwemscore aangesloten bij de bepalingen van de Wet tot de bescherming van de persoonsgegevens voor de verwerking van uw gegevens. Persoonsgegevens en / of vertrouwelijke informatie worden niet verstrekt aan derden en / of voor andere doeleinden gebruikt.

#### **15. Geschillen.**

- 15.1 Alle geschillen tussen Zwemschool Lizzy en u worden beheerst door het Nederlands recht.
- 15.2 Klachten kunnen ook anoniem gemaïld worden via [www.centrumveiligensport.nl](http://www.centrumveiligensport.nl)

Anoniem landelijk telefonisch meldpunt van NOC\*NSF telefoonnummer 0900-2025590 of via WhatsApp 06-53646928

door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart u deze te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en te hebben aanvaard

Zodra de 1<sup>e</sup> zwemles is gevolgd verklaart u dat u de algemene voorwaarden hebt ontvangen, gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.



Algemene voorwaarden Zwemschool Lizzy 01-01-2020

15.3 Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht

blijven.

15.4 Indien u vragen heeft over de algemene voorwaarden dan worden deze uitsluitend per e-mail beantwoord.



Zwemschool Lizzy is een onderdeel van P&L Works

NL00154825B12 / KVK 57142645

Bank: P&L Works NL27ABNA 0581174798

[info@zwemschoollizzy.nl](mailto:info@zwemschoollizzy.nl)

06-83531086 / 06 22476999