



1. Algemeen

- 1.1 Zwemschool Lizzy is een handelsnaam van de vennootschap onder firma P&L Works.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst gesloten tussen Zwemschool Lizzy en of het kind en/of zijn wettelijke vertegenwoordigers (hierna te noemen: het kind c.q. ouder/verzorger).
- 1.3 Het geven en volgen van zwemles heeft als doel het behalen van de nationale zwemdiploma's uitgegeven door de NRZ, voor eisen verwijst zwemschool Lizzy naar de website van de NRZ www.allesoverzwemles.nl
- 1.4 **Zwemschool Lizzy hanteert de Gedragscode** Zwembranche. Deze gedragscode ziet op de preventie van ongewenst gedrag in de zwembranche. De zwembranche bestaande uit zwembaden, zwemscholen en zwemverenigingen streeft naar een zwemklimaat zonder ongewenste intimiteiten en acht het van belang dat ongewenst gedrag binnen de branche wordt voorkomen en bestreden. Deze code kunt u vinden op: www.gedragscodezwembranche.nl

2. Inschrijven zwemles

- 2.1 Voor alle zwemlessen dient vooraf het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend te zijn door ouder/verzorger.
- 2.2 De hoogte van het inschrijfgeld kunt u terug vinden bij het punt betaling.
- 2.3 De hoogte van de zwemlestarieven kunt u terug vinden bij het punt betaling.
- 2.4 Indien er sprake is van een wachtlijst dan wordt u uiterlijk twee weken voor de eerste zwemles geïnformeerd wanneer u kunt starten. De datum van inschrijving bepaalt de startdatum.

3. Ziekte, verzuim, sluiting zwemschool

- 3.1 Als er sprake is van langdurig verzuim wordt de betalingsverplichting tijdelijk stopgezet tot de leerling weer kan zwemmen. In overleg wordt besproken of eventueel lesgeld te verrekenen is. Onder langdurig verzuim wordt verstaan een verzuim dat langer dan twee aaneengesloten weken duurt.
- 3.2 Alleen lessen die via de mail afgemeld worden kunnen worden ingehaald.
- 3.3 Bij vakantiesluiting van de zwemschool heeft u geen recht op inhaallessen, voor de sluiting tijdens de zomervakantie volgt een aangepast tarief.
- 3.4 Tijdens de sluiting van de zwemschool met het Hemelvaart weekend en de week van 24 december tot en met 2 januari (kerst periode) heeft u geen recht op inhaal lessen of verrekening van de lessen.
- 3.5 Bij sluiting opgelegd door derde heeft u geen recht op inhaal lessen of verrekening van de lessen.



4. Zwemlocatie en zwemlessen

- 4.1 De huisregels op de locatie De Berkt in Veldhoven dienen te worden opgevolgd. Deze kunnen via de mail opgevraagd worden.
- 4.2 De zwemlessen worden gegeven voor de duur van 1 uur in groepen van maximaal 9 leerlingen.
- 4.3 De zwemlessen voor de kleine groepen van maximaal 5 leerlingen duren een half uur.

5. Aanwezigheid ouder/verzorger tijdens de zwemles

- 5.1 Ouders/verzorgers hebben de mogelijkheid om tijdens de lessen plaats te nemen in de zwemzaal (locatie de Berkt) Bij plaatsnemen in de zwemzaal is het dragen van overschoenen/slipers verplicht.
- 5.2 Te aller tijden dienen de aanwijzingen van de instructeur/-ice te worden opgevolgd.

6. Diplomazwemmen

- 6.1 Kinderen worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen en ouders ontvangen via een mail een uitnodiging. In deze uitnodiging kunt u de oefendatum en afzwemdatum en alle relevante informatie terugvinden.
- 6.2 Diplomazwemmen vindt plaats in een zwembad die goedgekeurd is volgens de normering van de NRZ.
- 6.3 Voor het behalen van het zwemdiploma is deelname en aanwezigheid een voorwaarden.
- 6.4 Tijdens het diplomazwemmen is het toegestaan foto-en/of film materiaal te maken van uw eigen zoon/dochter. U mag alleen foto-en/of film materiaal publiceren op internet met uw eigen zoon/dochter. Het is niet toegestaan foto- en/of film materiaal van andere kinderen te publiceren.
- 6.5 U dient voor aanvang van het diplomazwemmen door te geven middels het diplomabriefje of uw zoon/dochter wil doorgaan voor een vervolgdiploma.



7. Betaling

- 7.1 Betaling vindt plaats door maandelijks het lesgeld over te maken via de betaallink welke via de mail naar u toegestuurd wordt.
- 7.2 De lessen dienen vooraf betaald te zijn, voor de 25e van de voorgaande maand.
- 7.3 Bij een betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het diplomazwemmen.
- 7.4 Zwemschool Lizzy behoudt zich het recht om bij niet tijdige betalingen derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Bij uitblijvende betaling zal Zwemschool Lizzy de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarvoor verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot vergoeding van alle door Zwemschool Lizzy geleden schade, alsmede alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten.
- 7.5 De tarieven voor de zwemlessen worden indien nodig jaarlijks op 1 januari geïndexeerd en herzien, alsmede het diplomageld en het inschrijfgeld.
- 7.6 Vooraf in de maand november krijgt u een mail met de nieuwe tarieven voor het komende kalenderjaar.
- 7.7 De tarieven van alle groepen zijn terug te vinden op de website: www.zwemschoollizzy.nl

8. Opzegging

- 8.1 De opzegging dient te alle tijde schriftelijk of via e-mail te gebeuren.
- 8.2 De opzegtermijn is 1 maand.
- 8.3 Bij opzegging is teruggave van het lesgeld niet mogelijk.
- 8.4 Opzeggen na het proefzwemmen/diplomazwemmen vindt plaats via het diplomabriefje

9. Uitsluiting

- 9.1 Als aan 1 of meerdere regels niet wordt voldaan, kan dit tot uitsluiting van deelname van de zwemlessen resulteren. Uitsluiting van deelname zal onder meer volgen in de volgende situaties:
 - Herhaaldelijke betalingsachterstand.
 - Indien uw gedrag dermate de les en/of omgeving negatief beïnvloedt.
 - Bij verbaal en/of lichamelijk geweld.
 - Indien de huisregels niet worden opgevolgd.



10. Veiligheid

- 10.1 Zwemschool Lizzy spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg en aandacht voor veiligheid te geven.
- 10.2 Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur- instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan geen verantwoordelijkheid genomen en gedragen worden voor het ontstane risico's.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Zwemschool Lizzy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de schade die de ouder/ verzorger lijdt gedurende de deelname aan de activiteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Zwemschool Lizzy.
- 11.2 Indien Zwemschool Lizzy onverhoopt aansprakelijk is, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van aansprakelijkheidsverzekering van Zwemschool Lizzy wordt uitgekeerd. Indien geen betaling plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van € 500,00.
- 11.3 Zwemschool Lizzy aanvaardt uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor schade die de ouder/verzorger door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt of voor schade die het gevolg is van het staken van de zwemlessen.
- 11.4 Indien er door overmacht (b.v. ziekte, overlijden, brand, wetgeving of schade) geen lessen gegeven kunnen worden, dan kan Zwemschool Lizzy hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 11.5 Indien Zwemschool Lizzy als gevolg van overmacht niet over zwemwater beschikt en er geen alternatief gevonden kan worden is restitutie mogelijk.
- 11.6 Iedere aansprakelijkheid ten gunste van Zwemschool Lizzy voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan van de schade daarvoor per aangetekend schrijven bij Zwemschool Lizzy meldt.

12. Restitutie lesgeld

- 12.1 Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- 12.2 Bij uitsluiting van de zwemlessen vindt er geen restitutie plaats voor de reeds betaalde zwemlessen.
- 12.3 Voor eventuele openstaande inhaallessen zal geen restitutie plaatsvinden.
- 12.4 Zwemschool Lizzy sluit elke aansprakelijkheid, restitutie van gelden en/of enig andere financiële vergoeding uit, wanneer Zwemschool Lizzy in een overmacht situatie komt te verkeren, waardoor zwemschool Lizzy niet de gelegenheid heeft om de zwemlessen te geven.



13. Persoonsgegevens en privacy

- 13.1 Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van inschrijvende kind/ouder/verzorger behandeld, tenzij Zwemschool Lizzy volgens de wet hiertoe verplicht worden.
- 13.2 Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie, bijvoorbeeld telefoonnummer, e-mail adres dienen direct doorgegeven te worden via e-mail.
- 13.3 Zwemschool Lizzy is via Zwemscore aangesloten bij de bepalingen van de Wet tot de bescherming van de persoonsgegevens voor de verwerking van uw gegevens. Persoonsgegevens en / of vertrouwelijke informatie worden niet verstrekt aan derden en /of voor andere doeleinden gebruikt.

14. Diversen

- 14.1 Alle geschillen tussen Zwemschool Lizzy en u worden beheerst door het Nederlands recht.
- 14.2 Klachten kunnen ook anoniem gemaild worden via www.centrumveiligensport.nl

[Anoniem landelijk telefonisch meldpunt van NOC*NSF telefoonnummer 0900-2025590 of via WhatsApp 06-5364692](#)

Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart u deze te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.

Zodra de 1^e zwemles is gevolgd verklaart u dat u de algemene voorwaarden hebt ontvangen, gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.

- 14.3 Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven.
- 14.4 Indien u vragen heeft over de algemene voorwaarden dan worden deze uitsluitend per e-mail beantwoord.



Zwemschool Lizzy is een onderdeel van P&L Works

NL00154825B12 / KVK 77648196

Bank: P&L Works NL27ABNA 0581174798

info@zwemschoollizzy.nl

06 22476999