

1. Algemeen

- 1.1 Zwemschool Lizzy is een handelsnaam van de vennootschap onder firma P&L Works.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die met Zwemschool Lizzy wordt gesloten.
- 1.3 Het geven en volgen van zwemles heeft als doel het behalen van de nationale zwemdiploma's uitgegeven door de NRZ(Nationale Raad Zwemveiligheid) , voor eisen verwijst zwemschool Lizzy naar de website van de NRZ www.allesoverzwemles.nl
- 1.4 Zwemschool Lizzy hanteert de Gedragscode Zwembranche. Deze gedragscode ziet op de preventie van ongewenst gedrag in de zwembranche. De zwembranche bestaande uit zwembaden, zwemscholen en zwemverenigingen streeft naar een zwemklimaat zonder ongewenste intimiteiten en acht het van belang dat ongewenst gedrag binnen de branche wordt voorkomen en bestreden. Deze code kunt u vinden op :

www.gedragscodezwembranche.nl

- 1.5 naast deze algemene voorwaarden tellen ook de huisregels van het zwembad en dienen deze nagekomen te worden.

2. Inschrijven zwemles.

- 2.1 Voor alle zwemlessen dient vooraf het inschrijfformulier digitaal ingevuld en ondertekend te zijn via de website: www.zwemschoollizzy.nl
- 2.2 Met het invullen van de inschrijving gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De hoogte van het inschrijfgeld kunt u terug vinden op de website.
- 2.4 De hoogte van de zwemlestarieven kunt u terug vinden op de website.
Indien er sprake is van een wachtlijst dan wordt u uiterlijk twee weken voor de eerste zwemles geïnformeerd wanneer u kunt starten .
- 2.5 De inschrijving voor de zwemles is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 2.6 Zwemschool Lizzy behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwem-en/of lesrooster

3. Ziekte , verzuim, sluiting zwemschool

- 3.1 Als er sprake is van langdurig verzuim wordt de betalingsverplichting tijdelijk stopgezet tot de leerling weer kan zwemmen. In overleg wordt besproken of eventueel lesgeld te verrekenen is. Onder langdurig verzuim wordt verstaan een verzuim dat langer dan drie aan een gesloten weken duurt.
- 3.2 Afmelden voor de zwemles dient via de mail te gebeuren en moet minimaal 48 uur van te voren bij ons bekend zijn alleen dan kan er een inhaal les ingepland worden.
- 3.3 Ziekmeldingen op de dag zelf ook via de mail doorgeven dan wordt er een inhaal les gepland.

- 3.4 Afmelden gebeurt via: ledenadministratie@zwemschoollizzy.nl
- 3.5 De zwemschool kent 2 vakantie sluitingen per jaar namelijk tijdens de mei vakantie en de kerstvakantie. Datums worden via de mail en de agenda op de website doorgegeven en lopen gelijk met de officiële sluiting volgens de Rijksoverheid vakantie rooster. www.rijksoverheid.nl overzicht schoolvakanties. Met de verplichte vakantie sluiting heeft u geen recht op inhaal lessen of verrekening van het betaalde bedrag voor deze periode.
- 3.6 Tijdens de zomervakantie gaan de zwemlessen door middels een zomerrooster. U ontvangt hierover tijdig een mail met uitleg. Tijdens het zomerrooster kunnen er geen lessen ingehaald worden.
- 3.7 Bij sluiting opgelegd door derde heeft u geen recht op inhaallessen en of verrekening van de betaalde lessen voor deze periode.

4. Zwemlocatie en zwemlessen

- 4.1 De huisregels op de locatie De Berkt in Veldhoven dienen te worden opgevolgd. Deze worden gecommuniceerd via de bebording in het zwembad.
- 4.2 De zwemlessen worden gegeven voor de duur van 1 uur in groepen van maximaal 9 leerlingen.
- 4.3 De zwemlessen voor de kleine groepen van maximaal 5 leerlingen duren een half uur.
- 4.4 Proef en diploma zwemmen vindt plaats op een andere locatie dan op de Berkt.

5. Aanwezigheid ouder / verzorger tijdens de zwemles.

- 5.1 Ouders/ verzorgers hebben de mogelijkheid om tijdens de lessen plaats te nemen in de zwemzaal (locatie De Berkt) Bij plaatsnemen in de zwemzaal is het dragen van overschoenen/ slippers verplicht.
- 5.2 Te allen tijden dienen de aanwijzingen van de instructeur/-ice te worden opgevolgd.

6. Diplomazwemmen.

- 6.1 Kinderen worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen en ouders ontvangen via een mail een uitnodiging. In deze uitnodiging kunt u de oefendatum en afzwemdatum en allen relevante informatie terugvinden.
- 6.2 Diplomazwemmen vindt plaats in een zwembad dat goedgekeurd is volgens de normering van de NRZ.
- 6.3 Voor het behalen van het zwemdiploma is deelname en aanwezigheid aan het diplomazwemmen een voorwaarde.

Algemene voorwaarden per 1 Juli 2025

- 6.4 Tijdens het diplomazwemmen is het toegestaan foto-en/of film materiaal te maken van uw eigen zoon/dochter. U mag alleen foto-en/ of film materiaal publiceren op internet of andere sociale media kanalen van uw eigen zoon/dochter. Het is niet toegestaan foto- en /of film materiaal van andere kinderen te publiceren.
- 6.5 U dient voor aanvang van het diplomazwemmen door te geven middels of uw zoon/dochter wil doorgaan voor een vervolgdiplooma. Dit kan via het door ons verzonden diplomabriefje.

7. Betaling.

- 7.1 Betaling vindt plaats door maandelijks het lesgeld over te maken via de betaallink welke via de mail naar u toegestuurd wordt.
- 7.2 De lessen dienen vooraf betaald te zijn, voor de 25e van de voorgaande maand. Alle prijzen zijn inclusief BTW.
- 7.3 Bij een betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen en / of het proef en diplomazwemmen.
- 7.4 Zwemschool Lizzy behoudt zich het recht om bij niet tijdige betalingen derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Bij uitblijvende betaling zal Zwemschool Lizzy de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarvoor verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot vergoeding van alle door Zwemschool Lizzy geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 7.5 De tarieven voor de zwemlessen worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd en herzien, alsmede het diplomageld en het inschrijfgeld.
- 7.6 Vooraf in de maand november krijgt u een mail met de nieuwe tarieven voor het komende kalenderjaar.
- 7.7 De tarieven van alle groepen zijn terug te vinden op de website: www.zwemschoollizzy.nl

8. Opzegging.

- 8.1 De opzegging dient te allen tijde schriftelijk of via e-mail te gebeuren.
- 8.2 De opzegtermijn is 1 maand.
- 8.3 Bij opzegging vindt geen restitutie van het betaalde lesgeld plaats.
- 8.4 Opzeggen na het proefzwemmen/diplomazwemmen vindt plaats via het diplomabriefje

9. Uitsluiting van de zwemles en of proef en diplomazwemmen.

9.1 Als aan 1 of meerdere van de navolgende regels niet wordt voldaan, kan dit tot uitsluiting van deelname van de zwemlessen resulteren. Uitsluiting van deelname zal onder meer volgen in de volgende situaties:

- Herhaaldelijke betalingsachterstand.
- Indien uw gedrag dermate de les en/of omgeving negatief beïnvloedt.
- Bij verbaal en/of lichamelijk geweld.

10. Veiligheid.

- 10.1 Zwemschool Lizzy spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg en aandacht voor veiligheid te geven.
- 10.2 Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur- instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan geen verantwoordelijkheid genomen en gedragen worden voor het ontstane risico's.

11. Aansprakelijkheid.

- 11.1 Zwemschool Lizzy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de schade die de ouder/ verzorger lijdt gedurende de deelname aan de zwemles en andere activiteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Zwemschool Lizzy.
- 11.2 Indien Zwemschool Lizzy onverhoopt aansprakelijk is, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van aansprakelijkheidsverzekering van Zwemschool Lizzy wordt uitgekeerd. Indien geen betaling plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van €250,00
- 11.3 Zwemschool Lizzy aanvaardt uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor schade die de ouder/verzorger door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt of voor schade die het gevolg is van het staken van de zwemlessen.

Algemene voorwaarden per 1 Juli 2025

- 11.4 Indien er door overmacht (b.v. ziekte, overlijden, brand, wetgeving of schade) geen lessen gegeven kunnen worden, dan kan Zwemschool Lizzy hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 11.5 Indien Zwemschool Lizzy als gevolg van overmacht niet over zwemwater beschikt en er geen alternatief gevonden kan worden zal er geen lesgeld worden gerestitueerd.
- 11.6 Iedere aansprakelijkheid ten gunste van Zwemschool Lizzy voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan van de schade per aangetekend schrijven bij Zwemschool Lizzy wordt gemeld.

12. Restitutie lesgeld.

- 12.1 Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- 12.2 Bij uitsluiting van de zwemlessen vindt er geen restitutie plaats voor de reeds betaalde zwemlessen.
- 12.3 Voor eventuele openstaande inhaallessen zal geen restitutie plaatsvinden.
- 12.4 Zwemschool Lizzy sluit elke aansprakelijkheid, restitutie van gelden en/of enig andere financiële vergoeding uit, wanneer Zwemschool Lizzy in een overmacht situatie komt te verkeren, waardoor zwemschool Lizzy niet de gelegenheid heeft om de zwemlessen te geven.

13. Persoonsgegevens en privacy.

- 13.1 Alle persoonsgegevens en / of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van inschrijvende kind/ouder/verzorger behandeld.
- 13.2 Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie, bijvoorbeeld telefoonnummer, e-mail adres dienen direct doorgegeven te worden via e-mail.
- 13.3 Zwemschool Lizzy is via Zwemscore aangesloten bij de bepalingen van de Wet tot de bescherming van de persoonsgegevens voor de verwerking van uw gegevens. Persoonsgegevens en / of vertrouwelijke informatie worden niet verstrekt aan derden en / of voor andere doeleinden gebruikt.



Algemene voorwaarden per 1 Juli 2025

- 13.4 Alle geschillen tussen Zwemschool Lizzy en u worden beheerst door het Nederlands recht.
13.5 Klachten kunnen ook anoniem gemaild worden via www.centrumveiligesport.nl

Anoniem landelijk telefonisch meldpunt van NOC*NSF telefoonnummer 0900-2025590 of via WhatsApp 06-5364692

door ondertekening van het inschrijfformulier via de website verklaart u deze te hebben gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.

Bij start van de lessen ontvangt u digitaal nog een exemplaar van de algemene voorwaarden.

- 13.6 Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven.
13.7 Indien u vragen heeft over de algemene voorwaarden dan worden deze uitsluitend per e-mail beantwoord.
13.8 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 juli 2025 vervangen alle eerdere uitgaves.



Zwemschool Lizzy is een handelsnaam van P&L Works

NL00154825B12 / KVK 77648196

Bank: P&L Works NL27ABNA 0581174798

ledenadministratie@zwemschoollizzy.nl

Zwemschool Lizzy is een handelsnaam van P&L Works

KvK 77648196

NL ABNA 0581174798